

**Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO**

**Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

**Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

### Einrichtung:

Kurzzeitpflege am Pflegezentrum am Wiesenhof

### Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Einrichtung: Kurzzeitpflege am Pflegezentrum am Wiesenhof, Xantener Str. 5, 47495 Rheinberg, Telefon: 02843/922-0, Fax 02843/922-444, Mail: [info@pflegezentrum-am-wiesenhof.de](mailto:info@pflegezentrum-am-wiesenhof.de)

Leistungsanbieter: Pflegezentren Niederrhein GmbH & Co. KG

### Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Kurzzeitpflege

### Kapazität:

10

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 02.10.2024

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

## **Wohnqualität**

---

### 1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)                                      

2. Ausreichendes Angebot                                            
von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume                                            
(Raumgrößen/Unterteilung in

Wohngruppen)                                         

### 4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon,                                            
Internet)

5. Notrufanlagen                                         

---

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

6. Speisen- und Getränkeversorgung                                         

7. Wäsche- und Hausreinigung                                         

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf                                         

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität                                         

10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                                         

**Information und Beratung**

11. Information über Leistungsangebot

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

12. Beschwerdemanagement                                                               

---

**Mitwirkung und Mitbestimmung**

13. Beachtung der Mitwirkungs-  
und Mitbestimmungsrechte                                                               

---

**Personelle Ausstattung**

14. Persönliche und fachliche  
Eignung der Beschäftigten                                                               

15. Ausreichende  
Personalausstattung                                                                       

16. Fachkraftquote                                                                         

17. Fort- und Weiterbildung                                                               

---

Anforderung      nicht geprüft   nicht angebotsrelevant   keine Mängel   geringfügige Mängel   wesentliche Mängel   Mängel behoben am:

### Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungs-

qualität                                                                                                                       

19. Pflegeplanung/  
Förderplanung

                                                                                                  

20. Umgang mit Arzneimitteln                                                                                                      

21. Dokumentation                                                                                                                       

22. Hygieneforderungen                                                                                                                       

23. Organisation der

ärztlichen Betreuung                                                                                                                       

---



## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab. Die Leistungsanbieterin hat keine Einwände gegen das Ergebnis der Prüfung erhoben.



## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität

Die Kurzzeitpflege befindet sich am Pflegezentrum am Wiesenhof in zentraler Lage in Rheinberg. Sie bietet 8 Einzelzimmer und 1 Doppelzimmer. Am Prüftag machte die Einrichtung einen sauberen und modernen Eindruck.

### Information und Beratung / Beschwerdemanagement

Seit der letzten Prüfung wurde nur eine Beschwerde aufgenommen. Diese war abschließend bearbeitet. Es wurde empfohlen in der Kurzzeitpflege Beschwerdeformulare auszulegen und einen Beschwerdebriefkasten aufzuhängen.

### Mitwirkung und Mitbestimmung

Für die Kurzzeitpflege wurde eine Vertrauensperson bestellt. Die Einrichtung unterstützt diese im Rahmen der Mitbestimmungsrechte und Mitwirkungsrechte.

### Personelle Ausstattung

Die Einrichtung hält Personal entsprechend der Vergütungsvereinbarung vor. Das Personal wird ausreichend fortgebildet.

### Pflege und Betreuung

Im Bereich Pflege zeigten sich geringfügige Mängel in der Dokumentation. Es lagen keine Mängel in der Ergebnisqualität vor.

Die soziale Betreuung wird sehr ausführlich und umfassend dokumentiert. Es wurde zu Vertretungsregelungen beraten.

### Arzneimittel

Der Umgang und die Dokumentation der Arzneimittel zeigten keine Mängel.

### Freiheitsentziehende Maßnahmen

Ein Konzept zum Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen liegt vor. Derzeit werden in der Kurzzeitpflege keine freiheitsentziehenden Maßnahmen angewandt.

### Gewaltprävention

Es liegt ebenfalls ein Konzept zur Gewaltprävention vor. In der Kurzzeitpflege gab es aktuell keine Vorfälle von Gewalt.