

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Kurzzeitpflege am Senioren-Park carpe diem in Voerde

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Leistungsanbieter

Carpe diem Gesellschaft für den Betrieb von Sozialeinrichtungen mbH, Adolf-Flöring-Str. 2, 42929 Wermelskirchen, Tel. 02196/7214-40, mail@senioren-park.de, www.senioren-park.de

Einrichtung

Kurzzeitpflege am Senioren-Park carpe diem, Bahnhofstraße 97, 46562 Voerde, Tel.: 02855/9864-0, mail@senioren-park.de, www.senioren-park.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Pflege

Kapazität:

20

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 13.05.2024

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------

Wohnqualität

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
---------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

2. Ausreichendes Angebot
von Einzelzimmern

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

3. Gemeinschaftsräume
(Raumgrößen/Unterteilung in
Wohngruppen)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon,
Internet)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

5. Notrufanlagen

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
-------------	------------------	-----------------------------	-----------------	------------------------	-----------------------	----------------

Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Information und Beratung

11. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------

Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>

Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Die Leistungsanbieterin hat hiervon keinen Gebrauch gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes zur Anzahl und Ausstattung der Räume wurden vollständig erfüllt. Den Gästen stehen Einzelzimmer zur Verfügung. Weiterhin haben die Gäste die Möglichkeit, das Internet (WLAN) zu nutzen. Der Außenbereich machte am Prüftag einen gepflegten Eindruck.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Kurzzeitpflegeeinrichtung wird durch die Zentralküche der angrenzenden Pflegeeinrichtung versorgt. Die Einrichtung machte augenscheinlich einen sauberen Eindruck.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes wurden erfüllt.

Information und Beratung

Die Einrichtung informiert und berät Interessenten über ihr Leistungsangebot.

Es wurde eine Beschwerde dokumentarisch erfasst und adäquat bearbeitet. Bei den Gesprächen mit den Beschäftigten wurde deutlich, dass die Beschäftigten zum Thema Beschwerdemanagement sensibilisiert werden müssen. Es wurden nicht alle Beschwerden schriftlich erfasst.

Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Einrichtung wird durch eine Vertrauensperson vertreten. Die Aufgabe der Vertrauensperson ist es, die Interessen der Gäste zu vertreten. Für die Umsetzung stehen der Vertrauensperson Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte zu. Die Vertrauensperson kommt regelmäßig in die Einrichtung und befragt die Gäste nach ihrem Wohlbefinden. Weiterhin steht sie im Austausch mit den Beschäftigten. Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte wurden nachweislich gewahrt. Es wurden Gesprächsprotokolle geführt.

Personelle Ausstattung

Es wurde ausreichend Personal vorgehalten und die Beschäftigten haben regelmäßig an Schulungen teilgenommen. Bei zwei Pflichtfortbildungen haben noch nicht alle Beschäftigten teilgenommen. Diese müssen zeitnah durchgeführt werden.

Pflege und Betreuung

Bei der Pflegeplanung zeigten sich geringfügige dokumentarische Mängel. Zu beanstanden war, dass sich die lückenhafte Pflegeplanung auf die Pflegequalität und somit in zwei Fällen auf den Gast ausgewirkt hat. Die Einrichtung wurde umfassend beraten.

Bei der dokumentarischen Prüfung der sozialen Betreuung zeigten sich ebenfalls geringfügige Mängel. Die Einrichtung wurde am Prüftag ausführlich beraten.

Im Umgang mit bzw. der Dokumentation von Arzneimitteln zeigten sich Mängel. Darüber hinaus wurden für einen Gast die Tabletten falsch gestellt.

Freiheitsentziehende Maßnahmen

Ein Konzept zum Umgang mit und zur Vermeidung von Freiheitsentziehenden Maßnahmen lag vor.

Am Prüftag wurden keine Freiheitsentziehenden Maßnahmen in der Einrichtung angewandt.

Gewaltschutz

Ein Gewaltschutzkonzept lag vor. Zum Prüfzeitpunkt gab es keine Vorfälle von Gewalt.