

## Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

### Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung:

AWO Willy-Könen-Seniorenzentrum

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Leistungsanbieter:

AWO Seniorendienste Niederrhein gGmbH, Lützowstr. 32, 45141 Essen, Tel. 0201/3105-0, www.awo-nr.de

Einrichtung:

Fürmannsheck 31, 47506 Neukirchen-Vluyn, Tel. 02845/91300-0, www.awo-nr.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Pflege

Kapazität:

92

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 14.03.24

| <b>Anforderung</b> | <b>nicht<br/>geprüft</b> | <b>nicht angebots-<br/>relevant</b> | <b>keine<br/>Mängel</b> | <b>geringfügige<br/>Mängel</b> | <b>wesentliche<br/>Mängel</b> | <b>beobachtet<br/>am:</b> |
|--------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
|--------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|

### **Wohnqualität**

---

#### 1. Privatbereich

|                           |                          |                          |                                     |                          |                          |   |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| (Badezimmer/Zimmergrößen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|

#### 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern

|                          |                          |                                     |                          |                          |   |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|

#### 3. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen/Unterteilung in Wohngruppen)

|                          |                          |                                     |                          |                          |   |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> |

#### 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)

|                          |                          |                                     |                          |                          |   |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|

#### 5. Notrufanlagen

|                                     |                          |                          |                          |                          |   |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|

---

| Anforderung | nicht<br>geprüft | nicht angebots-<br>relevant | keine<br>Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | beho-<br>ben<br>am: |
|-------------|------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|---------------------|
|-------------|------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|---------------------|

### Hauswirtschaftliche Versorgung

|                                       |                                     |                          |                          |                          |                          |                      |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 6. Speisen- und<br>Getränkeversorgung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

|                              |                          |                          |                                     |                          |                          |                      |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 7. Wäsche- und Hausreinigung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

|   |                          |                          |                                     |                          |                          |                      |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 8. Anbindung an das Leben<br>in der Stadt/im Dorf | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

|  |                          |                          |                                     |                          |                          |                      |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit<br>und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

|  |                          |                          |                                     |                          |                          |                      |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 10. Achtung und Gestaltung<br>der Privatsphäre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

### Information und Beratung

|  |                          |                          |                                     |                          |                          |                      |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 11. Information über<br>Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

| Anforderung              | nicht<br>geprüft         | nicht angebots-<br>relevant | keine<br>Mängel                     | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | behoben<br>am:       |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 12. Beschwerdemanagement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

---

### Mitwirkung und Mitbestimmung

|  |                          |                          |                                     |                          |                          |                      |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs-<br>und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

---

### Personelle Ausstattung

|  |                                     |                                     |                                     |                          |                          |                      |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 14. Persönliche und fachliche<br>Eignung der Beschäftigten | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 15. Ausreichende<br>Personalausstattung                    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 16. Fachkraftquote   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 17. Fort- und Weiterbildung                                | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |





## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Hiervon wurde kein Gebrauch gemacht.



## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes zur und Ausstattung der Zimmer und Gemeinschaftsräume wurden erfüllt.

### Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Einrichtung wird durch die im Haus befindliche Zentralküche versorgt.

Augenscheinlich bestanden in der Einrichtung – bis auf einen verschmutzten Saftspender - keine hygienischen Mängel. Eine detailliertere Prüfung erfolgt von Seiten des Fachdienst Gesundheitsschutz.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes wurden erfüllt.

### Information und Beratung

Die Einrichtung informiert und berät Interessenten. Beschwerden waren gut bearbeitet.

### Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Bewohnerinnen und Bewohner werden durch einen Beirat vertreten. Die Beiratsarbeit war nicht zu beanstanden.

### Personelle Ausstattung

Personal ist ausreichend vorhanden.

### Pflege

Im Bereich der Pflege gab es Mängel. Zum Teil musste die Einrichtung direkt Verbesserungen in die Wege leiten. Dies ist in den dringendsten Fällen geschehen.

Soziale Betreuung:

Hier bestand kein Verbesserungsbedarf.

Arzneimittel:

Im Arzneimittelmanagement bestanden Mängel.

Freiheitsentziehende Maßnahmen

Das Konzept zur Vermeidung und zum Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen entsprach den aktuellen Vorgaben. Es wurden keine Maßnahmen angewandt.

Gewaltschutz

Das Konzept zur Vermeidung von Gewalt entsprach den Anforderungen.