

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Gesundheitszentrum Holl GmbH - Tagespflege

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Leistungsanbieter:

Gesundheitszentrum Holl GmbH, Kurierweg 2, 46562 Voerde

Einrichtung:

Tagespflege Gesundheitszentrum Holl GmbH, Alte-Hünxer-Str. 26, 46562 Voerde

Tel. 0281/47576620, E-Mail: info@gz-holl.de , Homepage: www.gesundheitszentrum-holl.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Tagespflege

Kapazität:

18

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 25.03.2024

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------

Wohnqualität

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
---------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

2. Ausreichendes Angebot
von Einzelzimmern

	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

3. Gemeinschaftsräume
(Raumgrößen/Unterteilung in
Wohngruppen)

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

5. Notrufanlagen

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
Hauswirtschaftliche Versorgung						
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung						
8. Anbindung an das Leben						
in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<hr/>						
Information und Beratung						
11. Information über Leistungsangebot						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------------------

Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	beobachtet am:
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	---------------------------

Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungs-

qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
----------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

19. Pflegeplanung/
Förderplanung

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------------------

20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------------------

21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
-------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------------------

22. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

23. Organisation der

ärztlichen Betreuung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>				
----------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------

Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Von dieser Möglichkeit wurde kein Gebrauch gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes zur Anzahl und Ausstattung der Räume wurden erfüllt. Den Gästen steht Internet (WLAN) und eine ausreichende Anzahl an Ruhemöglichkeiten zur Verfügung.

Die Tagespflege machte am Prüftag einen wohnlich eingerichteten Eindruck.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Gäste erhalten in der Tagespflege ein Frühstück und ein Mittagessen. Am Nachmittag findet ein gemeinsames Kaffeetrinken statt. Die Gäste werden bei Interesse beim Kochen und backen eingebunden.

Die Einrichtung machte augenscheinlich einen sauberen Eindruck.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes wurden erfüllt.

Information und Beratung

Die Tagespflegeeinrichtung informiert und berät Interessenten über ihr Leistungsangebot.

Die eingegangenen Beschwerden wurden adäquat bearbeitet.

Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Einrichtung wird durch eine Vertrauensperson vertreten.

Die Aufgabe der Vertrauensperson ist es, die Interessen der Gäste zu vertreten. Für die Umsetzung stehen der Vertrauensperson Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte zu. Die Vertrauensperson kommt regelmäßig in die Tagespflege und ist engagiert. Die Zusammenarbeit wurde trotz vorheriger Beratung nicht protokolliert. Dies ist künftig zu verbessern.

Personelle Ausstattung

Es wurde ausreichend Personal vorgehalten und die Beschäftigten haben regelmäßig an Schulungen teilgenommen. Jedoch müssen zwei Pflichtfortbildungen schnellstmöglich nachgeholt werden.

Pflege und Betreuung

Im Bereich der Pflege wurde die Dokumentation von 4 Gästen überprüft. Es wurden geringfügige dokumentarische Mängel festgestellt. Die Einrichtung wurde beraten.

Im Bereich der sozialen Betreuung wurden geringfügige dokumentarische Mängel festgestellt. Die Einrichtung wurde diesbezüglich beraten. Die Gäste äußerten sich zufrieden zu ihrem Aufenthalt in der Tagespflege und wurden am Prüftag gut betreut.

Im Bereich „Umgang mit Arzneimitteln“ und „Dokumentation“ ergaben sich geringfügige Mängel. Die Einrichtung wurde diesbezüglich beraten. Bei der Prüfung der Arzneimittel wurden keine Stellfehler festgestellt und die Lagerung erfolgte ordnungsgemäß.

Freiheitsentziehende Maßnahmen

Ein Konzept lag vor. Zu den vorzunehmenden Änderungen wurde die Einrichtung beraten, da das Konzept den aktuellen gesetzlichen Vorschriften noch nicht vollständig entsprochen hat.

Gewaltschutz

Ein Konzept zum Gewaltschutz lag vor. Die Einrichtung wurde zu den vorzunehmenden Änderungen beraten, da das Konzept den aktuellen gesetzlichen Vorschriften noch nicht vollständig entsprochen hat.

In der Vergangenheit gab es keine Vorfälle von Gewalt in der Einrichtung, jedoch einen Gast, der herausfordernde Verhaltensweisen zeigte. Der Umgang mit dem Gast war nicht zu beanstanden.