

## Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

### Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

### Einrichtung:

Haus Schöneck, Sonsbeck

### Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

#### Leistungsanbieter:

Hans-Jürgen und Rosemarie Brunngraber GbR, Dickstr. 60, 46519 Alpen

Telefonnummer: 02802 3303

E-Mail-Anschrift: [info@sebastian-schoeneck.de](mailto:info@sebastian-schoeneck.de)

Homepage: [www.sebastian-schoeneck.de](http://www.sebastian-schoeneck.de)

#### Einrichtung:

Haus Schöneck, 477665 Sonsbeck, Marienbaumer Str. 145

Telefonnummer: 02801 71560

Email-Adresse: [el@gpa-schoeneck.de](mailto:el@gpa-schoeneck.de)

Homepage: siehe oben

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot (Gerontopsychiatrische Pflege- und Betreuungseinrichtung)

Kapazität:

76 Plätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am **09.08.2022**

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Wohnqualität**

---

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)                                               x                                                                 

2. Ausreichendes Angebot                                                                  x                                                                 

von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen/Unterteilung in Wohngruppen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
5. Notrufanlagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit

und Mobilität                                                            x                                                           

10. Achtung und Gestaltung

der Privatsphäre                    x                                                                                                   

---

**Information und Beratung**

11. Information über

Leistungsangebot                    x                                                                                                   

**Anforderung                    nicht geprüft                    nicht angebotsrelevant                    keine Mängel                    geringfügige Mängel                    wesentliche Mängel                    Mangel behoben am:**

12. Beschwerdemanagement                                                            x                                                           

---

**Mitwirkung und Mitbestimmung**

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte                                                                                                                        x                   

---

**Personelle Ausstattung**

14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Pflege und Betreuung**

18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="text"/>
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
22. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

**Anforderung**      **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

### Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Dokumentation	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

## Einwendungen und Stellungnahmen

Der Leistungsanbieter hat keine Einwände gegen das Ergebnis der Prüfung erhoben

### Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

#### **Wohnqualität**

Eine in ländlicher Umgebung, unmittelbar an einer Straße, im Grünen liegende Einrichtung, die sich am Prüftag insgesamt in einem optisch schlechten Gesamtzustand präsentierte. Um die Anzahl der Doppelzimmer zu reduzieren wurde in der Vergangenheit mit Umbau- und Renovierungsarbeiten begonnen. Diese wurde jedoch nicht fortgeführt, so dass sich das Haus in einem halbfertigen, teilweise baufälligen, Zustand befindet. Aber auch im dem bereits renovierten Teil wurden Gebrauchsspuren an Wänden und Türen festgestellt. Durch diese beiden Faktoren ergab sich ein unschönes Wohnumfeld für die Bewohner und Bewohnerinnen. Ein Internetanschluss steht den Bewohnern und Bewohnerinnen zur Verfügung.



## **Hygiene**

In den gemeinschaftlichen genutzten Räumlichkeiten wurden leichte hygienische Mängel festgestellt.

## **Beschwerdemanagement**

Die Einrichtung verfügt über ein Konzept. In der Überprüfung der Umsetzung wurde allerdings festgestellt, dass nicht immer erkannt werden konnte, wann die Beschwerden bearbeitet wurden und wann der/die BeschwerdeführerIn die gesetzlich vorgeschriebene Rückmeldung erhalten haben.

## **Mitwirkung und Mitbestimmung**

Die Bewohner und Bewohnerinnen werden durch einen Beirat vertreten. Der Beirat trifft sich alle drei Monate und wird von einer Mitarbeiterin in seiner Arbeit unterstützt. Anhand der Protokolle war ersichtlich, dass die WTG-relevanten Themen besprochen wurden. Es wurde aber auch festgestellt, dass es bezüglich der Organisation des Beirats noch Verbesserungsbedarf gibt. Hierzu erfolgte eine Beratung. Darüber hinaus wurde festgestellt, dass die gesetzlich vorgeschriebene Mitwirkung bei Neueinstellungen der Einrichtungsleitung und Pflegedienstleitung nicht erfolgt war. Dies ist als schwerwiegender Mangel einzustufen, da dies bereits zum zweiten Fall nicht beachtet wurde.

## **Personelle Ausstattung**

Die stichtagebezogene Berechnung zeigte, dass ausreichendes Personal für die Pflege der Bewohner und Bewohnerinnen zur Verfügung stand. Die gesetzlich vorgeschriebene Fachkraftquote von 50 % ist im Bereich der Pflege mit 49 % minimal unterschritten. Im Bereich der Aus- und Fortbildung fiel auf, dass so gut wie keine fachlich orientierten Fortbildungen angeboten wurden. Zu den Themen Freiheitsentziehende Maßnahmen und Gewaltprävention wurden gar keine Fortbildungen angeboten. Da es sich um gesetzlich vorgeschriebene Fortbildungen handelt und bereits im Rahmen der letzten Prüfung beanstandet wurde, dass zu diesen Themen keine Fortbildungen durchgeführt wurden, ist dies nun als schwerwiegender Mangel einzustufen.

## **Pflege- und Betreuungsqualität**

Das Prüfergebnis im Bereich der Pflege war besorgniserregend, es fanden sich Mängel in der Ergebnisqualität sowie „massive Mängel“ bei der Wunddokumentation und vielfache Versäumnisse bei der Prozessplanung, insbesondere im Einzug- und Eingewöhnungsverfahren. Aus diesem Grund wurde ein Belegungsstopp angeordnet sowie eine Nachprüfung in drei Monaten.

### **Umgang mit Arzneimitteln**

Der Umgang mit Arzneimitteln war in vielfacher Hinsicht nicht sicher. Es fanden sich z.B. in zwei Fällen Stellfehler, keine ausreichende Bevorratung von Medikamenten, Differenzen zwischen dokumentierten und vorhandenen Medikamenten sowie Differenzen zwischen dokumentierter und tatsächlicher Dosierung.

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen**

Ein Konzept zum Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen wird vorgehalten. In der Einrichtung werden momentan keine freiheitsentziehenden Maßnahmen durchgeführt. Das ist positiv zu bewerten.

### **Gewaltschutz**

Ein Konzept zum Umgang mit Gewalt wird vorgehalten. Im Umgang mit herausforderndem Verhalten zeigte sich ein deutlicher Schulungsbedarf bei den Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

### **Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter**

Der Leistungsanbieter hat von dem Angebot der Selbstdarstellung keinen Gebrauch gemacht